

**PENGARUH PERSEPSI KONSELI TENTANG KONSELING DAN
KUALITAS KEPERIBADIAN KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN
LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL**

SKRIPSI



Oleh:

Yohanes Paulus Caesar Ari Laksono

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING (PSDKU)
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Desember 2020**

**PENGARUH PERSEPSI KONSELI TENTANG KONSELING DAN
KUALITAS KEPERIBADIAN KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN
LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Bimbingan dan Konseling



Oleh:

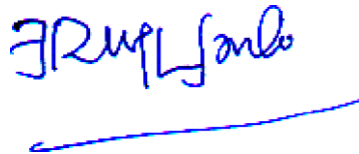
**Yohanes Paulus Caesar Ari Laksono
11416011**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING (PSDKU)
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Desember 2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

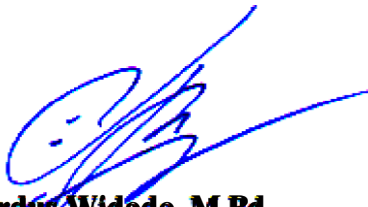
Skripsi berjudul “**Pengaruh Persepsi Konseli Tentang Konseling dan Kualitas Kepribadian Konselor Terhadap Keberhasilan Layanan Konseling**” yang ditulis oleh **Yohanes Paulus Caesar Ari Laksono** NIM. **11416011** telah diuji pada tanggal 21 Desember 2020 dan dinyatakan LULUS oleh Tim Penguji.

Pembimbing,



Dra. Fransisca Mudijanti, M.M
NIDN. 0702026402

Penguji 1



Bernardus Widodo, M.Pd.
NIDN. 0715086502

Penguji 2



Chaterina Yeni S., M.Pd
NIDN. 0713046902

LEMBAR PENGESAHAN

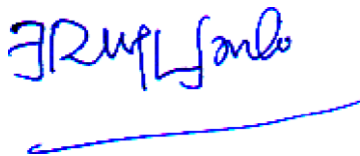
Skripsi berjudul “Keberhasilan Layanan Konseling Ditinjau Dari Ragam Konseli” yang ditulis oleh **Stephens Puthut Dwi Admojo** NIM. 11416010 telah diuji pada tanggal 21 Desember 2020 dan dinyatakan LULUS oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Bernardus Widodo, M.Pd.
NIDN. 0715086502

Sekretaris,



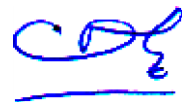
Dra. Fransisca M., M.Pd.
NIDN. 0702026402

Anggota,



Dwi Sri Rahayu, M.Pd.
NIDN. 0711078806

Anggota,



Chaterina Yeni S., M.Pd.
NIDN. 0713046902

Dekan

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan,



Dr. V. Luluk Prijambodo, M.Pd.
NIDN. 0718126401

Ketua Prodi

Bimbingan dan Konseling,



Bernardus Widodo, M.Pd.
NIDN. 0715086502

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yohanes Paulus Caesar Ari Laksono

NIM : 11416011

Judul Skripsi : **Pengaruh Persepsi Konseli Tentang Konseling Dan Kualitas Kepribadian Konselor Terhadap Keberhasilan Layanan Konseling Individual**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 16 Desember 2020
Yang membuat persetujuan



Yohanes Paulus Caesar
NIM. 11416011

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah senantiasa memberikan penyertaan serta berkat dalam setiap langkah hidup saya.
2. Kedua orang tua saya, nenek dan kakak.

Bapak saya Agustinus Kaslan, Ibu saya Maria Monika Sulastri, Nenek saya Darmi, dan Kakak saya Alberta Caecaria Arias yang selalu mendoakan saya dan memberi saya semangat selama saya kuliah, menjalankan kuliah, mengerjakan skripsi hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan kuliah S1 ini.
3. Program Studi saya Bimbingan dan Konseling serta Almamater saya, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat dan penyertaan atas kelancaran penulis dalam menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Konseli Tentang Konseling dan Kualitas Kepribadian Konselor terhadap Keberhasilan Layanan Konseling Individual di SMK Gamaliel 1 Madiun.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari adanya hambatan, namun atas bimbingan dan arahan beberapa pihak, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu, maka penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M. M selaku pembimbing yang selalu setia membimbing, membantu, mengarahkan dan memotivasi penulis.
2. Ibu Chaterina Yeni S, S. Pd., M.Pd selaku wali studi kami yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
3. Seluruh dosen dan staff program studi bimbingan dan konseling yang selalu memberikan dukungan kepada penulis serta membantu segala administrasi dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi.
4. Bapak kepala sekolah SMK Gamaliel 1 Madiun, beserta staff pengajar, khususnya guru BK yang membantu penulis dalam melaksanakan penelitian sehingga skripsi dapat terselesaikan.
5. Teman-teman BK angkatan 2016, Budi, Beni, Derva, Eki, Lestari, Febriyana, Madha, Ria, Nuurdin, Stephens, dan Yosuwana. Banyak suka

dan duka serta lelahnya kita jalani bersama selama empat tahun ini.

Terima kasih atas kekeluargaan ini.

6. Teman-teman seluruh angkatan 2016 dari berbagai prodi yang senantiasa mendukung dan membantu dalam proses pengolahan data skripsi. Terima kasih atas persaudaraan ini dan sukses untuk kita semua.
7. Kakak tingkat dari berbagai angkatan yang selalu memotivasi penulis dalam proses penulisan skripsi.

Penulis menyadari adanya keterbatasan yang mengakibatkan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis mengahrapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Penulis

Ttd

Yohanes Paulus Caesar Ari Laksono

ABSTRAK

Caesar, Yohanes Paulus. 2020. Pengaruh Persepsi Konseli Tentang Konseling dan Kualitas Kepribadian Konselor Terhadap Keberhasilan Layanan Konseling Individual. Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dosen Pembimbing: Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Persepsi Konseli Tentang Konseling dan Kualitas Kepribadian Konselor Terhadap Keberhasilan Layanan Konseling Individual. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa SMK Gamaliel 1 Madiun, yang pernah melakukan layanan konseling individual pada bulan Juli – Oktober 2020 dengan jumlah 75 siswa. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh, dengan demikian jumlah sampel dalam penelitian ini sebesar 75 siswa. Data diperoleh dengan menggunakan metode angket berbentuk skala, yaitu skala keberhasilan layanan konseling individual, skala persepsi konseli tentang konseling, dan skala kualitas kepribadian konselor. Penulis mengajukan 3 hipotesis, yaitu: 1). Hipotesis minor pertama: Persepsi konseli tentang konseling berpengaruh terhadap keberhasilan layanan konseling individual, 2). Hipotesis minor kedua: Kualitas kepribadian konselor berpengaruh terhadap keberhasilan layanan konseling individual, 3). Hipotesis mayor: Persepsi konseli tentang konseling dan kualitas kepribadian konselor berpengaruh terhadap keberhasilan layanan konseling individual. Data dianalisis dengan menggunakan teknik regresi berganda. Model persamaan regresi $\hat{Y} = 20,074 + 0,228X_1 + 0,297X_2$ hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa: 1). Persepsi konseli tentang konseling berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan layanan konseling individual diterima, karena terbukti $t \text{ hitung} > t \text{ tabel} = (2,008 > 2,000)$, 2). Kualitas kepribadian konselor berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan layanan konseling individual diterima, karena terbukti $t \text{ hitung} > t \text{ tabel} = (2,323 > 2,000)$, 3). Persepsi konseli tentang konseling dan kualitas kepribadian konselor berpengaruh terhadap keberhasilan layanan konseling individual diterima, karena terbukti $F \text{ hitung} > F \text{ tabel} = (9,037 > 3,12)$. Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa: 1). Hipotesis minor pertama diterima, 2). Hipotesis minor kedua diterima, 3). Hipotesis mayor diterima.

Kata kunci: *Persepi Konseli Tentang Konseling, Kualitas Kepribadian Konselor, Keberhasilan Layanan Konseling Individual.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Asumsi Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Kerangka Teori.....	7
1.7 Definisi Istilah.....	9
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	11
1.9 Hipotesis	12

1.10 Organisasi Skripsi	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Keberhasilan Layanan Konseling Individual.....	14
2.1.1 Pengertian Konseling	14
2.1.2 Pengertian Konseling Individual.....	16
2.1.3 Proses Layanan Konseling Individual.....	17
2.1.4 Prinsip-Prinsip Hubungan Konseling.....	23
2.1.5 Karakteristik Hubungan Konseling.....	25
2.1.6 Kondisi Hubungan Konseling	29
2.1.7 Tujuan Layanan Konseling Individual.....	29
2.1.8 Faktor Pengaruh Keberhasilan Konseling.....	30
2.1.9 Indikator Keberhasilan Konseling.....	38
2.1.10 Aspek-Aspek Keberhasilan Konseling	38
2.2 Persepsi Konseli Tentang Konseling	39
2.2.1 Pengertian Persepsi	39
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi	41
2.2.3 Proses Persepsi Konseli	43
2.2.4 Pembentukan Persepsi.....	45
2.2.5 Persepsi Konseli Tentang Konseling	46
2.3 Kualitas Kepribadian Konselor	48
2.3.1 Pengertian Kualitas Konselor.....	48
2.3.2 Pengertian Kualitas Kepribadian Konselor.....	48
2.3.3 Karakteristik Kepribadian Konselor	49

2.3.4 Hakekat Pribadi Yang Matang Secara Psikologis.....	55
2.4 Penelitian Terdahulu	57
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Rancangan Penelitian.....	58
3.2 Populasi dan Sampel	60
3.2.1 Populasi	60
3.2.2 Sampel.....	61
3.2.3 Teknik Sampling	62
3.3 Variabel Penelitian.....	64
3.4 Instrumen Penelitian	68
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	69
3.6 Teknik Analisis Data.....	74
BAB IV ANALISIS DATA DAN DISKUSI.....	80
4.1 Hasil Uji Validitas.....	80
4.2 Analisis Deskriptif.....	86
4.3 Uji Asumsi Klasik	89
4.3.1 Uji Normalitas	89
4.3.2 Uji Linieritas	92
4.4 Hasil Pengolahan Data	93
4.5 Analisis Data	94
4.6 Pengujian Hipotesis	95
4.7 Pembahasan/Diskusi	97
4.7.1 Analisis Teoritis	97

4.7.2	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Skala Keberhasilan Layanan Konseling Individual (Y).....	80
Tabel 4.2	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Keberhasilan Layanan Konseling Individual (Y)	81
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Persepsi Konseli Tentang Konseling (X1).....	82
Tabel 4.4	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Persepsi Konseli Tentang Konseling (X1).....	83
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Skala Kualitas Kepribadian Konselor (X2).....	83
Tabel 4.6	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Kualitas Kepribadian Konselor (X2)	85
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Keberhasilan Layanan Konseling Individual (Y), Persepsi Konseli Tentang Konseling (X1), dan Kualitas Kepribadian Konselor (X2).	86
Tabel 4.8	Hasil Data Deskriptif Frekuensi Variabel Keberhasilan Layanan Konseling Individual (Y), Persepsi Konseli Tentang Konseling (X1), dan Kualitas Kepribadian Konselor (X2)	86
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas (<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>)....	90
Tabel 4.10	<i>Model Summary</i>	93
Tabel 4.11	Persamaan Garis Regresi.....	93
Tabel 4.12	Ringkasan Anova	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik Keberhasilan Layanan Konseling Individual (Y)	87
Gambar 4.2 Grafik Persepsi Konseli Tentang Konseling (X1)	88
Gambar 4.3 Grafik Kualitas Kepribadian Konselor (X2)	89
Gambar 4.4 <i>P-Plot of Regression Standardized Residual</i>	91
Gambar 4.5 Uji Linieritas Garis Regresi Persepsi Konseli Tentang Konseling dan Kualitas Kepribadian Konselor Terhadap Keberhasilan Layanan Konseling Individual	92

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Matriks Indikator
- Lampiran 2: Angket Penelitian
- Lampiran 3: Tabulasi Data
- Lampiran 4: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5: Hasil Uji Normalitas dan Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6: Panduan Wawancara
- Lampiran 6: Surat Keterangan/balasan dari Sekolah